



TIPS DE SEGURIDAD Y BUEN USO DEL INTERNET

CLAVES DE SEGURIDAD AL INTERCAMBIAR INFORMACIÓN O UTILIZAR APLICACIONES EN INTERNET:

- No acepte solicitudes de contacto de personas desconocidas.
- No entregue ni publique datos personales.
- Mantenga su equipo bajo supervisión cuando lo utilicen niños, vecinos o amigos.
- No haga clic en enlaces enviados por personas o sitios desconocidos.
- No abra ni acepte correos sin confirmar que conoce al remitente y el motivo del envío.
- Evite descargar archivos de internet si no es realmente necesario y, de hacerlo, verifique antes su procedencia y veracidad.
- No acepte archivos por redes sociales sin confirmación directa de quien los envió.
- Evite los programas P2P para descargar archivos, ya que pueden infectar su equipo.
- Mantenga el antivirus actualizado y verifique que esté activo.
- Cambie sus contraseñas periódicamente.
- No deje su computadora desatendida mientras tenga una sesión abierta en servicios bancarios en línea.
- Revise la dirección del sitio web que visita: muchos sitios peligrosos utilizan direcciones muy parecidas a las del sitio legítimo.
- No digite la clave de su red WiFi en dispositivos ajenos a su hogar, ya que podría filtrarse.
- **Alerta:** cualquier persona puede conectarse a su WiFi sin conocer la clave si alguien con acceso a la red le comparte el código QR; comparta ese código solo con personas de confianza.

RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA NAVEGACIÓN Y EL RENDIMIENTO DE SU SERVICIO:

- **INTERNAT** entrega un excelente y rápido servicio de internet hasta su router; sin embargo, al usar el servicio por **WiFi** pueden presentarse dificultades que se confunden con lentitud.
- Es importante conocer cómo usar el internet para tener una mejor experiencia y aprovechar toda la velocidad entregada al router.
- Conectar más dispositivos de los garantizados en su plan afecta la velocidad del internet.
- Compartir el internet o la clave de su red WiFi con otro hogar reduce la velocidad de todo el servicio, porque el router debe enviar la señal a través de muros y paredes.
- Para disfrutar de la velocidad sin intermitencias, conéctese a la red WiFi **5G** (5 GHz). La red de 2,4 GHz es más lenta: olvídelas en sus dispositivos y úsela solo cuando sea indispensable.
- Un dispositivo mal configurado o que realice descargas grandes (como las actualizaciones automáticas de Windows) puede consumir todo su ancho de banda y afectar la navegación de todos; evite realizar descargas de archivos grandes durante el día.
- Reproducir videos o películas en resoluciones altas consume más ancho de banda; si nota lentitud, reduzca la calidad (ejem: 4K->1080p, 1080p->720p).
- Los dispositivos muy alejados del router presentan problemas de navegación y pueden afectar el rendimiento de toda la red.

- El router cubre un solo piso y las zonas cercanas a escaleras abiertas; si su hogar es grande o tiene dos pisos, puede necesitar equipos adicionales, interconectados por cable, para ampliar la cobertura y disfrutar la velocidad en toda la casa.
- Durante clases virtuales, videoconferencias (como **ZOOM**) o jornadas de trabajo, evite navegar en Facebook o YouTube y no sature el internet, para dar prioridad al estudio y al trabajo.
- En aplicaciones como **ZOOM** utilice audífonos y un micrófono direccional cercano a la boca.
- Las aplicaciones de videoconferencia, como **ZOOM**, consumen muchos recursos y pueden presentar fallas propias de la aplicación; verifique primero su navegación.
- Los juegos en línea requieren una conexión estable y de baja latencia, por lo que conviene contar con un plan de mayor capacidad y evitar ver videos al mismo tiempo.
- Para mejorar la latencia en juegos en línea, se recomienda conectarse a servidores de la costa este de Estados Unidos.
- Si tiene problemas con páginas específicas, realice una prueba de navegación general para comprobar si el problema es de la página o del servicio.
- Si nota el internet lento, o si el exceso de tráfico, las descargas grandes o las variaciones de voltaje afectan al router, apáguelo durante 5 minutos para que se libere de la saturación.
- Se recomienda apagar y encender el router manualmente 2 veces por semana e informar a soporte de cualquier anomalía.
- Conecte los equipos de internet a un regulador de voltaje y no conecte ningún otro artefacto a la misma toma, para evitar reinicios y posibles daños.
- Las aplicaciones ilegales como **MagisTV** o **XuperTV** pueden afectar el servicio de internet: saturan la memoria del router y provocan intermitencias y lentitud.
- Para **medir la velocidad por WiFi**, conéctese a la red 5G con un celular de gama alta y colóquese frente al router.
- La mejor forma de **medir la velocidad** es conectar una laptop o PC con puerto Gigabit directamente al router, con un cable UTP Cat. 6.
- Siempre estamos dispuestos a ayudarle y a agendar una visita cuando lo requiera. Las preguntas que le hacemos por teléfono o WhatsApp buscan ayudarle más rápido; en ningún momento queremos incomodarle.

INTERNAT pone a disposición de sus clientes la opción de control y bloqueo de contenido que atente contra la ley o contra la protección de niños, niñas y adolescentes. Este servicio no genera tarifa mensual, pero el cliente debe adquirir un **Enrutador Inteligente** que permita configurar el control parental y el filtrado de contenido. Si está interesado/a, solicite a la empresa más información sobre este servicio.